INFORME DEL FINAL

ZONAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO

Durante el mes de octubre el proceso con las zonas azules se llevó en normalidad durante el mes de octubre, aun se siguen presentado inconveniente con los dispositivos a lo cual se sigue solicitando a soporte ayuda, el proceso con soporte sigue siendo demorado para que ellos den solución muchas veces llegan a demorarse hasta quince días en dar solución.

Nos reunimos con el ingeniero Ricardo para realizarle actualización a los dispositivos esto con el fin de poder iniciar con la nueva impresión del ticket de la impresora que se había solicitado realizar el cambio, ya que el anterior ticket se encontraba muy impersonal.

Se habló con el ingeniero sobre las demoras que han tenido en soporte para dar solución a lo que él me transmite el mensaje de que en esos casos me comunique con él, durante su visita al centro de pedagogía vial trato de darle solución a los problemas que habían, pero sin solución alguna.

Las impresoras ya están con el ticket nuevo todas están funcionando bien ya que nos trajeron impresoras para cambiar algunas que estaban fallando.

Se solicitó capacitación de servicio al cliente para los operadores de zonas azules, la cual se inició sobre finales del mes de octubre dictando el Sena curso de comunicación asertiva el horario es sobre las seis de la tarde hasta las ocho de la noche los días lunes, jueves y viernes, para esto los operarios que se encuentran en horario de la tarde salen cinco y media para permitirles llegar a su casa a tomar la clase.

Durante el mes de septiembre y octubre se realizaron varios cambios, primero Alejandro llego a apoyarnos con el tema de zonas azules con el cual se va implementar las bitácoras de

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA	FECHA
Aprobó	HECTOR CAMILO FORERO	Secretario de Movilidad		24-09-2021
Proyectó	Gabriela Guaqueta	Contratista		24-09-2021

contactenos@funza-cundinamarca.gov.co - www.funza-cundinamarca.gov.co

SC-CER116470
SA-CER753750
ST-CER753753
CO-SC-CER116470
CO-ST-CER753753
CO-SA-CER753750

coordinadores, y operadores donde se apunta cualquier novedad con los operadores referente al trabajo, se solicitó apoyo al CEO para la vigilancia de los operadores.
Las bitácoras se han utilizado anotando los permisos y diferentes inconvenientes que se han evidencia a través del ceo, se va implementar un horario de descanso de los operadores quienes se tomaran quince minutos de descanso y quien los remplazara en esos horarios serían las coordinadoras.
Se solicitó una nueva impresión de los tickets ya que el que estaba se encontraba muy informal a lo cual el ingeniero vino al cpv para realizar actualización de los equipos para que saliera el nuevo ticket el cual tiene el logo de la alcaldía y se ve más formal.
Se realizaron envió de correos a soporte a los cual a la fecha aún no nos han solucionado, con copia al ingeniero Ricardo, pero aun algunos dispositivos se encuentran bloqueados.
Se solicitó un orden de la plataforma ya que se encontraban los parqueaderos de forma desorganizada y era un poco incómodo a la hora de realizar los cambios semanales de operadores a lo cual Impar King ya nos colaboraron.

contactenos@funza-cundinamarca.gov.co - www.funza-cundinamarca.gov.co

SC-CER116470
SA-CER753750
ST-CER753753
CO-SC-CER116470
CO-ST-CER753753
CO-SA-CER753750

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA	FECHA
Aprobó	HECTOR CAMILO FORERO	Secretario de Movilidad		24-09-2021
Proyectó	Gabriela Guaqueta	Contratista		24-09-2021